

รูปแบบสอบถามบุคลากรสายวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง และความคิดเห็นต่อบริการด้านต่าง ๆ  
ของคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 32 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด 245 คน

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาตนเองโดยทั่วไปของบุคลากร

ความต้องการพัฒนาตนเอง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	n	%
- การพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	50	64.10
- ความรู้ ทักษะที่จำเป็นตามยุคสมัยใหม่ เช่น การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอน/วิจัย การออกแบบสื่อการสอน เทคนิคการสอนสำหรับยุคสมัยใหม่ เป็นต้น	48	61.54
- ความรู้ ทักษะสำคัญด้านการเรียนการสอน เช่น การสอนแบบเชิงรุก การออกแบบสื่อการสอน การพัฒนาบทเรียนเพื่อตอบสนองกลุ่มผู้เรียน เป็นต้น	46	58.97
- ความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบบใหม่ ๆ เช่น การอบรมโปรแกรมเพื่อการสอน/การวิจัย การอบรมการใช้สารสนเทศ เพื่อการสอน/การวิจัย การใช้สื่อออนไลน์เพื่อการสอน/การวิจัย เป็นต้น	43	55.13
- การไปศึกษาดูงานนอกหน่วยงานที่ตรงกับลักษณะงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน	37	47.44
- ความรู้ ทักษะวิชาชีพเฉพาะ เช่น การฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นต้น	33	42.31
- การพัฒนาและฝึกอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	31	39.74
- การพัฒนาและฝึกอบรมทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ	17	21.79
- การพัฒนาด้านเจตคติในการทำงาน เช่น ควรจัดการฝึกอบรม การระดมความคิด เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างเจตคติในการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มความสุขและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นต้น	16	20.51

ตอนที่ 3 ความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ ด้านการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ

1. ความสนใจและต้องการให้คณะฯ พัฒนาท่านในด้านการเรียนการสอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	n	%
วิธีการจัดการเรียนการสอนแบบเชิงรุก	46	58.97
การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์	42	53.85
การทำเอกสารประกอบการสอน/ตำรา	37	47.44
การวัดและประเมินผลแบบ formative assessment	34	43.59
การจัดทำสื่อการสอน เช่น การทำ MOOC, บันทึกริทัศน์ เป็นต้น	28	35.90

2. ความสนใจและต้องการให้คณะฯ พัฒนาท่านในด้านการวิจัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	n	%
การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อเสนอขอรับทุน	28	35.90
การเขียนงานวิจัยเพื่อการตีพิมพ์	32	41.03
อบรมการเขียน Business canvas	22	28.21
การสร้าง/พัฒนา นวัตกรรมเพื่อต่อยอดเชิงพาณิชย์	27	34.62
องค์ความรู้เฉพาะทางเพื่อสนับสนุนงานวิจัย	40	51.28
การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กับงานวิจัย	30	38.46
อุปกรณ์ด้านการวิจัย ที่สอดคล้องกับสาขา	1	1.28
การสนับสนุนด้านการหาโจทย์จากชุมชนในภูมิภาค	1	1.28

3. ความสนใจและต้องการให้คณะฯ พัฒนาท่านในด้านบริการวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	n	%
อบรมมาตรฐานการวิเคราะห์ทดสอบ	25	32.05
แนวทางในการนำผลงานวิจัยออกสู่เชิงพาณิชย์	30	38.46
เทคนิคการถ่ายทอดองค์ความรู้	43	55.13

4. รูปแบบการจัดกิจกรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	n	%
จัดบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญ	50	64.10
ประชุมเชิงปฏิบัติการ	44	56.41
กิจกรรม/ดูงาน/สัมมนา ณ บริษัทภายนอก ทั้งในระดับคณะ หรือมหาวิทยาลัยฯ	38	48.72
สัมมนากลุ่มแยกตามสาขาวิชา	28	35.90
จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน/ภายนอกฯ	24	30.77

5. การวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	n	%
การทำผลงานวิจัย	60	76.92
การจัดทำตำรา/หนังสือ	39	50.00
การประเมินการสอน	35	44.87
การเขียนขอตำแหน่งทางวิชาการ	28	35.90

6. การสนับสนุนจากคณะฯ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	n	%
เงินรางวัลในการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ	55	70.51
ทุนการทำวิจัย/เขียนตำรา	53	67.95
งบประมาณสนับสนุนการอบรมสัมมนาพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ	53	67.95
เครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กร	38	48.72
ผู้เชี่ยวชาญ/พี่เลี้ยง ในการทำผลงานทางวิชาการ	23	29.49
อื่น ๆ	4	5.13

#### ตอนที่ 4 การสร้างแรงจูงใจที่มีประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร

แรงจูงใจที่มีประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		Mean	S.D.
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. การเลื่อนขั้นเงินเดือน/การเลื่อนตำแหน่ง	42	53.85	25	32.05	8	10.26	2	2.56	1	1.28	4.35	0.87
2. การประกาศเชิดชูบุคลากรที่ได้รับรางวัล	21	26.92	20	25.64	23	29.49	7	8.97	6	7.69	3.56	1.21
3. สวัสดิการ	44	56.41	20	25.64	11	14.10	2	2.56	1	1.28	4.33	0.91
4. การให้รางวัล	26	33.33	24	30.77	21	26.92	3	3.85	2	2.56	3.91	1.01
5. สิ่งอำนวยความสะดวก	39	50.00	19	24.36	13	16.67	5	6.41	2	2.56	4.13	1.07
6. ค่าตอบแทน	36	46.15	29	37.18	9	11.54	3	3.85	1	1.28	4.23	0.90
<b>โดยภาพรวม</b>											<b>4.09</b>	<b>1.03</b>

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องบรรยาย (ห้องเรียน)

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		Mean	S.D.
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. ความพึงพอใจในการใช้ห้องบรรยาย	28	35.90	35	44.87	11	14.10	2	2.56	2	2.56	4.09	0.91
2. ความพึงพอใจประสิทธิภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องบรรยาย	27	34.62	31	39.74	16	20.51	2	2.56	2	2.56	4.01	0.95
3. ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมภายในห้องบรรยาย	27	34.62	35	44.87	12	15.38	2	2.56	2	2.56	4.06	0.92
4. ความเพียงพอของห้องบรรยายและอุปกรณ์ในห้องบรรยาย	28	35.90	34	43.59	12	15.38	2	2.56	2	2.56	4.08	0.92
5. ความพร้อมและความทันสมัยของอุปกรณ์ / สื่อการเรียนรู้ / สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องบรรยาย	29	37.18	30	38.46	13	16.67	4	5.13	2	2.56	4.03	0.99
6. อุปกรณ์ภายในห้องบรรยายมีความปลอดภัย	33	42.31	27	34.62	13	16.67	3	3.85	2	2.56	4.10	0.99
<b>โดยภาพรวม</b>											<b>4.06</b>	<b>0.94</b>

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการ

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		Mean	S.D.
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการ	21	26.92	37	47.44	16	20.51	3	3.85	1	1.28	3.95	0.87
2. ความพึงพอใจประสิทธิภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	19	24.36	35	44.87	20	25.64	2	2.56	2	2.56	3.86	0.91
3. ความพึงพอใจสภาพแวดล้อมภายในห้องปฏิบัติการ	18	23.08	37	47.44	19	24.36	3	3.85	1	1.28	3.87	0.86
4. ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	20	25.64	32	41.03	22	28.21	2	2.56	2	2.56	3.85	0.93
5. ความพร้อมและความทันสมัยของอุปกรณ์ / สื่อการเรียนรู้ / สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการ	20	25.64	27	34.62	26	33.33	3	3.85	2	2.56	3.77	0.97
6. อุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการมีความปลอดภัย	25	32.05	33	42.31	15	19.23	2	2.56	3	3.85	3.96	0.99
<b>โดยภาพรวม</b>											<b>3.88</b>	<b>0.92</b>

ตอนที่ 7 ความพึงพอใจในการให้บริการระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		Mean	S.D.
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. การเข้าถึงข้อมูลด้าน การศึกษาผ่านระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ เช่น E-journal E-book E-library	30	38.46	32	41.03	5	6.41	8	10.26	3	3.85	4.00	1.10
2. ความสะดวกในการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งาน	29	37.18	28	35.90	18	23.08	3	3.85	0	0.00	4.06	0.87
3. การเข้าถึงระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และระบบ สารสนเทศของคณะ วิทยาศาสตร์มีความสะดวก รวดเร็ว เช่น ระบบการประเมิน การสอนอาจารย์ ระบบประเมิน รายวิชา ระบบทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นต้น	26	33.33	34	43.59	11	14.10	6	7.69	1	1.28	4.00	0.95
4. ระบบสารสนเทศที่จำเป็น ของหลักสูตรมีเพียงพอ	29	37.18	30	38.46	15	19.23	1	1.28	3	3.85	4.04	0.99
5. ระบบสารสนเทศที่จำเป็น ของหลักสูตรมีความทันสมัย	24	30.77	34	43.59	15	19.23	2	2.56	3	3.85	3.95	0.98
<b>โดยภาพรวม</b>											<b>4.01</b>	<b>0.98</b>

ตอนที่ 8 ความพึงพอใจของความเป็นอยู่ในมหาวิทยาลัย/คณะ

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		Mean	S.D.
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. สภาพแวดล้อมของ มหาวิทยาลัยมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการศึกษา	36	46.15	30	38.46	8	10.26	2	2.56	2	2.56	4.23	0.92
2. ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	34	43.59	34	43.59	8	10.26	2	2.56	0	0.00	4.28	0.75
3. สถานที่พักผ่อนหย่อนใจและ ภูมิทัศน์โดยรอบคณะฯ จัดไว้ อย่างเหมาะสม (รมรื่น สะอาด)	40	51.28	28	35.90	7	8.97	2	2.56	1	1.28	4.33	0.85
4. สถานที่สำหรับการอ่าน หนังสือ และการจัดกิจกรรมมี ความเหมาะสม (มีโต๊ะ เก้าอี้ สะอาด และมีแสงสว่างเพียงพอ)	33	42.31	29	37.18	12	15.38	3	3.85	1	1.28	4.15	0.91
5. โรงอาหาร/ซุ้มอาหาร และ ร้านค้า มีความสะอาด อาหาร ถูกสุขลักษณะ	27	34.62	39	50.00	9	11.54	1	1.28	2	2.56	4.13	0.86

6. ระบบการรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณคณะวิทยาศาสตร์	34	43.59	28	35.90	12	15.38	3	3.85	1	1.28	4.17	0.92
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยภายในห้องปฏิบัติการ	29	37.18	35	44.87	9	11.54	3	3.85	2	2.56	4.10	0.93
8. สภาพแวดล้อม หรือสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของหลักสูตร	25	32.05	37	47.44	12	15.38	1	1.28	3	3.85	4.03	0.94
9. การจัดสวัสดิการ หรือกิจกรรม ที่เสริมสร้างสภาวะแวดล้อมที่เอื้อต่อบรรยากาศจัดการเรียนรู้ สังคม สุขภาวะ หรือจิตวิทยา	23	29.49	32	41.03	19	24.36	2	2.56	2	2.56	3.92	0.94
<b>โดยภาพรวม</b>											<b>4.15</b>	<b>0.90</b>

**ตอนที่ 9 การจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ**

หัวข้อที่ประเมิน	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		Mean	S.D.
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
1. ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะมีความเหมาะสม (กล่องรับความคิดเห็น/เว็บไซต์/แจ้งโดยตรงผ่านเจ้าหน้าที่)	19	24.36	38	48.72	17	21.79	2	2.56	2	2.56	3.90	0.89
2. กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะของคณะฯ	19	24.36	31	39.74	23	29.49	1	1.28	4	5.13	3.77	1.01
<b>โดยภาพรวม</b>											<b>3.83</b>	<b>0.95</b>