

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

1. สถานะ : นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 95 คน
2. เพศ : ชาย 50 คน (52.63%) หญิง 45 คน (47.37%)
3. หน่วยงาน/สถาบัน : ภายใน 95 คน (100%)

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

#### ความพึงพอใจด้านกายภาพ

1. ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/ห้องสมุดภาควิชา มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน	4.01
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.03
3. ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีอากาศถ่ายเท หรือมีอุณหภูมิเหมาะสม	4.02
4. มีการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3.96
5. ระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เพียงพอและเหมาะสม	3.97
6. มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่าง ๆ เช่น ถังดับเพลิง หัวฉีดดับเพลิง	3.88
7. มีบริการจุดน้ำดื่มสำหรับนักศึกษาเพียงพอ	3.44
8. ตู้ยา	3.30

ความพึงพอใจด้านทรัพยากรการเรียนรู้และการบริการของเจ้าหน้าที่

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีเพียงพอต่อการใช้งาน (1 คน/1 เครื่อง)	4.20
2. ความพร้อมใช้งานและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เมาส์ คีย์บอร์ด	3.84
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) ที่มีให้บริการในเครื่องคอมพิวเตอร์	3.98
4. ความเร็วและเสถียรภาพของระบบอินเทอร์เน็ตในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.91
5. ภาควิชา มีระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบมีสาย และแบบไร้สายครอบคลุมทุกพื้นที่ในภาควิชา	3.98
6. โต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีขนาดการใช้งานได้อย่างเหมาะสม	3.96
7. ความพร้อมของอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น โปรเจคเตอร์, เครื่องฉายภาพ 3 มิติ, อุปกรณ์โสตทัศนศึกษา (เครื่องเสียง)	3.67
8. ห้องสมุดภาควิชา มีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และวารสารวิชาการที่เพียงพอ ทันสมัย หลากหลาย	3.83
9. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น เปิด-ปิดห้อง, การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน	4.06
10. ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.03

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ต้องการห้องนั่งเล่นประจำชั้นปีที่เป็นห้องสำหรับการร่วมประชุมและทำกิจกรรมประจำชั้นปี อีกทั้งสามารถใช้ห้องนั้นเพื่อการทำงาน การบ้าน และพักผ่อน ได้นอกเวลาราชการ
- อยากให้มีที่นั่งรอหน้าห้องระหว่างรอเรียน
- ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการบางครั้งอากาศเย็นเกินไป
- ห้องน้ำเสีย กว่าจะซ่อมใช้เวลานาน
- ที่กदन้ำอยู่ไกลมาก อยากให้มีตู้กดน้ำตรงบันไดหรือบริเวณใกล้ห้องเรียน
- อยากได้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงกว่านี้
- โปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์ค้างบ่อย