

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 817 คน

1. สถานะ :
  - อาจารย์ 13 คน (1.59%)
  - บุคลากร 71 คน (8.69%)
  - นักศึกษาระดับปริญญาตรี 600 คน (73.44%)
  - นักศึกษาระดับปริญญาโท 8 คน (0.98%)
  - นักศึกษาระดับปริญญาเอก 1 คน (0.12%)
  - อื่น ๆ 124 คน (15.18%)
2. เพศ : ชาย 252 คน (30.84%) หญิง 565 คน (69.16%)
3. หน่วยงาน/สถาบัน : ภายใน ม.อ. 680 คน (83.23%) ภายนอก ม.อ. 137 คน (16.77%)
4. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ :
  - การเรียนการสอน/สอบปฏิบัติการในรายวิชา 55.1%
  - ฝึกอบรม 10.3%
  - สอบคัดเลือก 26.3%
  - อื่น ๆ 8.3%

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการเพียงพอต่อการใช้งาน	4.60
2. ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เมาส์ คีย์บอร์ด (Hardware)	4.07
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) ที่มีให้บริการในเครื่องคอมพิวเตอร์	4.25
4. ความเร็วและเสถียรภาพของระบบอินเทอร์เน็ต	3.98
5. ขนาดของห้อง	4.37
6. แสงสว่างภายในห้อง	4.46

7. อุณหภูมิภายในห้อง	4.06
8. ความสะอาดของห้อง	4.37
9. ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้อง (เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น)	4.22
10. ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อื่น ๆ เช่น เครื่องโปรเจคเตอร์ เครื่องฉายภาพ 3 มิติ	4.12
11. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนศึกษา (เครื่องเสียง)	4.29
12. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น เปิด-ปิดห้อง, การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน	4.28
13. ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.25

### ข้อเสนอแนะ

- ไฟดับ ไฟตกบ่อย เครื่องสำรองไฟบางเครื่องไม่ทำงาน
- แอร์เย็นมาก ที่นั่งบริเวณใต้แอร์ร้อน
- เครื่องคอมพิวเตอร์ค้างบ่อย Excel ค้างบ่อย
- Windows ตกรุ่น ไม่ทันสมัย MS Office ไม่เป็นรุ่นล่าสุด
- โปรเจคเตอร์สีเพี้ยน ไม่สว่าง ไม่ชัด
- คีย์บอร์ดค่อนข้างแข็ง บางตัวพิมพ์ไม่ค่อยลง
- เม้าส์ช้า คลิกซ้ายไม่ลง ต้องคลิกแรง ๆ
- การตั้งเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติน้อยไป
- ควรมีโต๊ะสำหรับนั่งพักเบรก เนื่องจากนำอาหารเข้าห้องไม่ได้
- ความสูงของเก้าอี้กับโต๊ะไม่ได้ระดับ โต๊ะเตี้ย แคบ เก้าอี้พนักพิงต่ำ นั่งไม่สบาย ปวดบ่า เมื่อยขา
- ตำแหน่งเม้าส์ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน เม้าส์กับคีย์บอร์ดควรอยู่ด้วยกัน ใช้นาน ๆ แล้วปวดแขน
- เก้าอี้บางตัวที่เท้าแขนชำรุด
- ปลั๊กไฟโต๊ะคอมเยอะมาก เกะกะ กังวลว่าจะไปสะดุด
- พื้นที่ในการนั่งสอบติดกันเกินไป
- จำนวนที่นั่งน้อยเกินไป, ที่นั่งชิดกันมากเกินไป, ที่นั่งข้างประตูเสียงดัง
- อินเทอร์เน็ตช้ามาก
- โต๊ะบางตัวไม่มีที่รองเม้าส์
- โต๊ะคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด บางตัวมีฝุ่นเยอะ