

**วาระที่ 2.6 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตประจำปีการศึกษา 2560 (รุ่นสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559) คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

**ความเป็นมา**

คณะวิทยาศาสตร์ดำเนินการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นจากผู้บัณฑิตโดยใช้ประเด็นการประเมินที่สอดคล้องกับการประเมินตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome ; ELO) ของแต่ละหลักสูตร โดยหน่วยทะเบียนและประเมินผลการศึกษาจะจัดส่งข้อมูลผู้บัณฑิตทั้งกรณีที่ได้งานทำและศึกษาต่อให้กับหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อดำเนินการส่งรหัสการเข้าประเมินในระบบการประเมินแบบ online ที่หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาขึ้น รายงานผลการประเมินจากกระบวนการนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งที่หลักสูตรนำไปใช้ประกอบการรายงานผลการดำเนินงานร่วมกับการสอบถามหรือสัมภาษณ์จากผู้บัณฑิตโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลและประเด็นการปรับปรุง/พัฒนาที่สามารถนำมาใช้กับการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพมากขึ้น

รายงานผลการประเมินบัณฑิตระดับปริญญาตรีด้วยระบบ online ปีการศึกษา 2560 แสดงตามเอกสารประกอบวาระการประชุม

จึงนำเรียนที่ประชุมฯ ทราบ

**เอกสารประกอบ**

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตประจำปีการศึกษา 2560 (รุ่นสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559) คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....  
.....  
.....



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต  
ระดับปริญญาตรี  
ประจำปีการศึกษา 2560 (รุ่นสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559)

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รวบรวมโดย  
หน่วยประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์  
9 กรกฎาคม 2561

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต**  
**ประจำปีการศึกษา 2560 (รุ่นสำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559)**  
**คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

**ความเป็นมา**

ด้วยคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรภายใต้ระบบ CUPT QA (Council of the University Presidents Quality Assurance) ซึ่งใช้เกณฑ์มาตรฐานการกำกับหลักสูตรของ สกอ. ร่วมกับเกณฑ์ AUN-QA (ASEAN University Network-Quality Assurance) ซึ่งเป็นเกณฑ์ระดับสากลที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุกสาขา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้บัณฑิตมั่นใจว่าตนเองจะได้รับความรู้และการพัฒนาทักษะที่นำไปใช้กับการประกอบอาชีพภายหลังจบการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมั่นใจได้ว่าบัณฑิตที่รับเข้าทำงานจะสามารถปฏิบัติงานได้ รวมถึงสังคมมั่นใจได้ว่าหลักสูตรจะผลิตคนที่มีคุณภาพ คณะวิทยาศาสตร์จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์ในปีการศึกษา 2559 เข้าทำงานและศึกษาต่อ โดยประเมินตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcome ; ELO) ของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้ทุกหลักสูตรสามารถนำผลการประเมินนี้ไปใช้ประกอบการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพต่อไป

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตที่รับบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 เข้าทำงานและศึกษาต่อ จำนวน 11 หลักสูตร ซึ่งมีผู้ตอบแบบประเมินรวม 79 คน แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินแยกแต่ละหลักสูตรได้ดังนี้

ชื่อหลักสูตร		จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (คน)
1	วท.บ. สาขาวิชาคณิตศาสตร์	7
2	วท.บ. สาขาวิชาเคมี	10
3	วท.บ. สาขาวิชาจุลชีววิทยา	9
4	วท.บ. สาขาวิชาชีววิทยา	11
5	วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	4
6	วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	15
7	วท.บ. สาขาวิชาฟิสิกส์	3
8	วท.บ. สาขาวิชาวัสดุศาสตร์	4
9	วท.บ. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	5
10	วท.บ. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพอลิเมอร์	7
11	วท.บ. สาขาวิชาสถิติ	4
<b>รวม</b>		<b>79</b>

## เครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นที่ของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งกำหนดข้อความคำถามในการประเมินตามที่หลักสูตรออกแบบให้สอดคล้องกับ ELOs ของแต่ละหลักสูตร โดยจัดส่งแบบประเมินพร้อมชื่อบัณฑิตไปยังสถานที่ทำงานเพื่อให้ผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบประเมินกลับมาที่คณะวิทยาศาสตร์ รวมทั้งมีการจัดส่ง link สำหรับประเมินให้ผู้ใช้บัณฑิตทางอีเมลเพื่อประเมินบัณฑิตผ่านระบบออนไลน์ ทั้งนี้กำหนดจำนวนผู้ตอบแบบประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่ดำเนินงานทำและศึกษาต่อของแต่ละหลักสูตร

แบบสอบถามที่ใช้แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย 1) ข้อคำถามเกี่ยวกับผู้ประเมินและองค์กร 2) แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตร และ 3) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน โดยสร้างเป็นมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจหรือเห็นด้วย ในระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจหรือเห็นด้วย ในระดับมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจหรือเห็นด้วย ในระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจหรือเห็นด้วย ในระดับน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจหรือเห็นด้วย ในระดับน้อยที่สุด

\* หมายถึง ไม่มีความเห็น หรือประเมินไม่ได้

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแยกเป็นคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของความพึงพอใจต่อหลักสูตรในภาพรวมของคณะวิทยาศาสตร์ ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและความคิดเห็นต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) แยกรายหลักสูตร พร้อมแสดงคะแนนเฉลี่ยรายข้อและจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจหรือเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจหรือเห็นด้วยในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจหรือเห็นด้วยในระดับปานกลาง

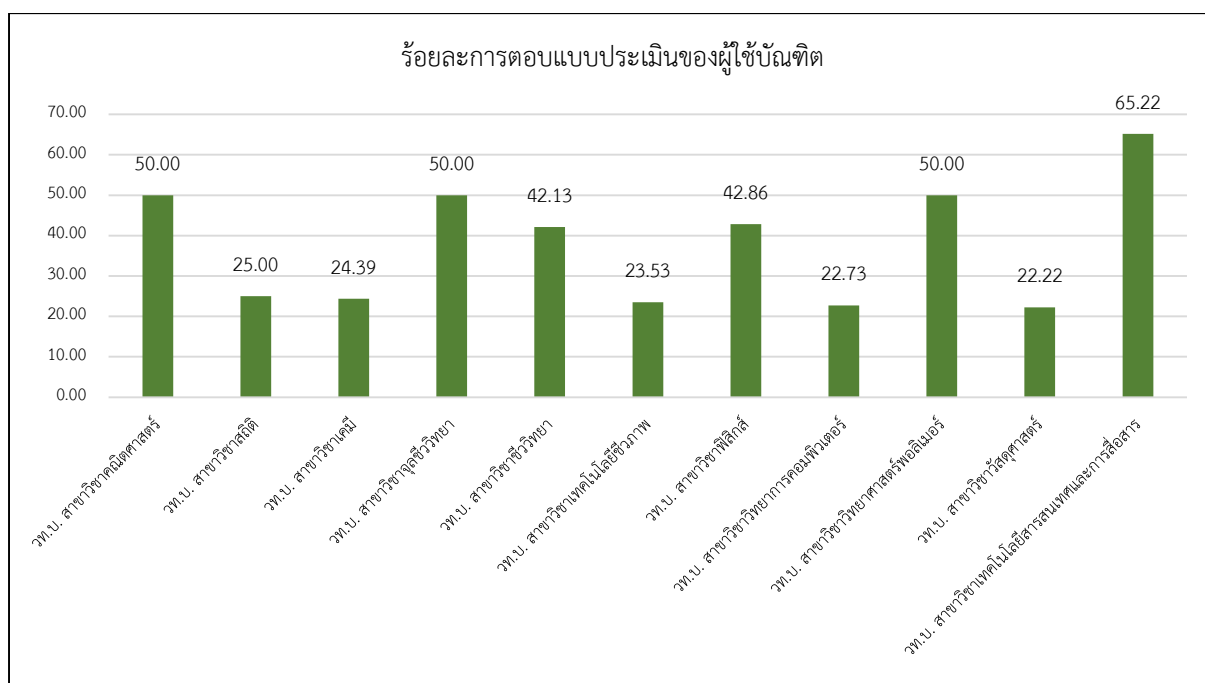
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจหรือเห็นด้วยในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจหรือเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

## สรุปข้อมูลการตอบแบบประเมินของผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 1 แสดงการตอบกลับแบบประเมินของผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตร	แบบสอบถามที่แจก		ได้รับการตอบกลับ		ร้อยละการตอบแบบประเมิน
	ทำงาน	ศึกษาต่อ	ทำงาน	ศึกษาต่อ	
			ประเมินแล้ว	ประเมินแล้ว	
วท.บ. สาขาวิชาคณิตศาสตร์	12	2	5	2	50.00
วท.บ. สาขาวิชาสถิติ	16	0	4	0	25.00
วท.บ. สาขาวิชาเคมี	33	8	8	2	24.39
วท.บ. สาขาวิชาจุลชีววิทยา	12	6	7	2	50.00
วท.บ. สาขาวิชาชีววิทยา	13	13	4	7	42.31
วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	13	4	3	1	23.53
วท.บ. สาขาวิชาฟิสิกส์	3	4	2	1	42.86
วท.บ. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	22	0	5	0	22.73
วท.บ. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์	13	1	6	1	50.00
วท.บ. สาขาวิชาวัสดุศาสตร์	14	4	2	2	22.22
วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	22	1	14	1	65.22
	<b>173</b>	<b>43</b>	<b>60</b>	<b>19</b>	<b>36.57</b>

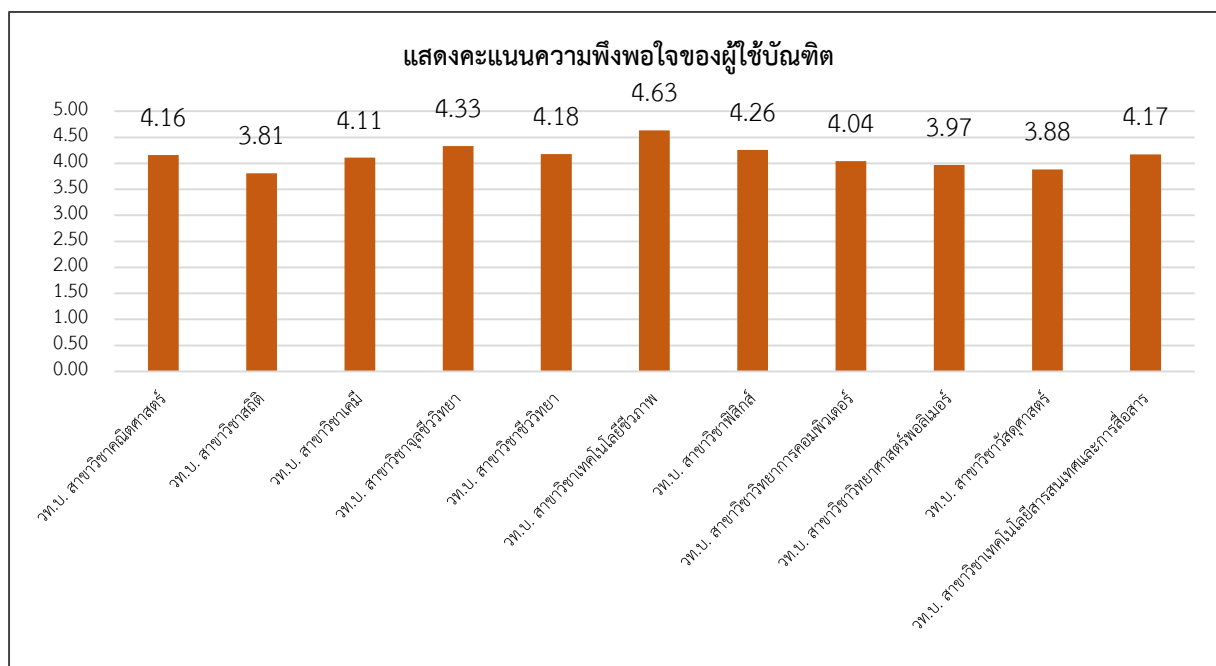


รูปที่ 1 แสดงร้อยละการตอบแบบประเมินของผู้ใช้บัณฑิต

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2560

ตารางที่ 2 แสดงคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

หลักสูตร	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5)	ระดับความพึงพอใจ
วท.บ. สาขาวิชาคณิตศาสตร์	4.16	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาสถิติ	3.81	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาเคมี	4.11	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาจุลชีววิทยา	4.33	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาชีววิทยา	4.18	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ	4.63	พึงพอใจมากที่สุด
วท.บ. สาขาวิชาฟิสิกส์	4.26	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์	4.04	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพอลิเมอร์	3.97	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาวัสดุศาสตร์	3.88	พึงพอใจมาก
วท.บ. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.17	พึงพอใจมาก



รูปที่ 2 แสดงคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมแต่ละหลักสูตร

## ผลประเมินความพึงพอใจแยกตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

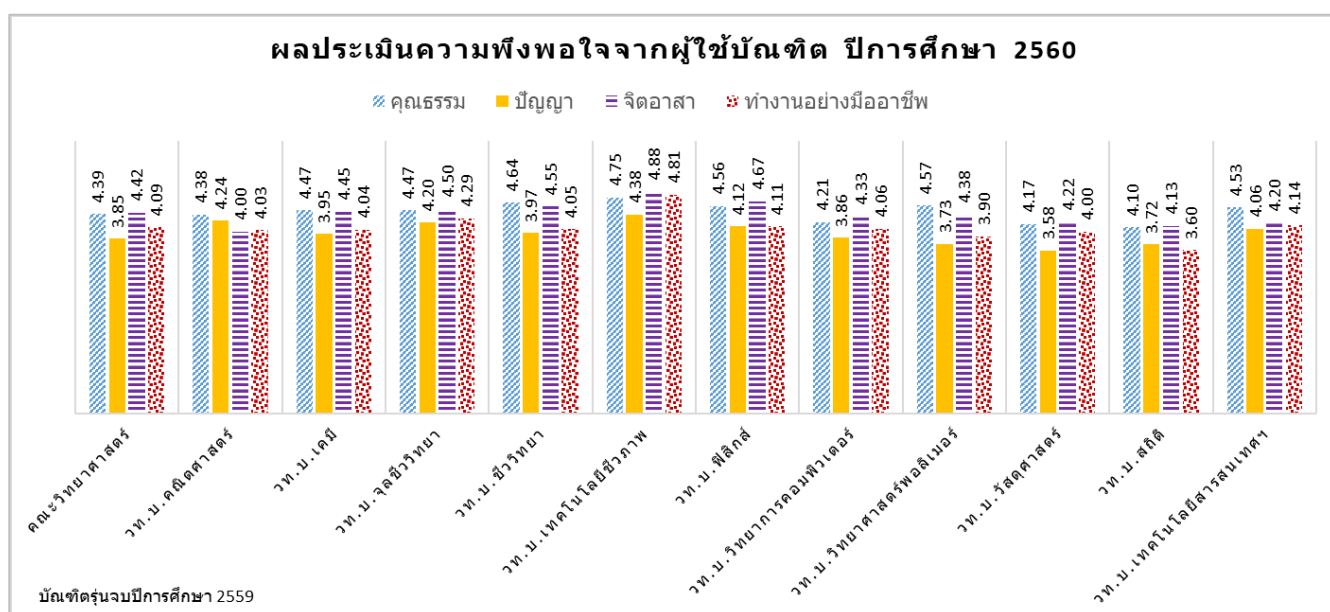
คณะวิทยาศาสตร์กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ว่า “คุณธรรมคู่ปัญญา จิตอาสา ทำงานอย่างมืออาชีพ” โดยมีพฤติกรรมหรือทักษะในแต่ละเรื่อง ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม ประกอบด้วย
  - 1) มีความตรงต่อเวลา และมีระเบียบวินัย
  - 2) มีความรับผิดชอบ
  - 3) มีความซื่อสัตย์สุจริต
  - 4) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ/วิชาชีพ
2. ด้านปัญญา ประกอบด้วย
  - 1) บูรณาการความรู้เพื่อแก้ปัญหาได้
  - 2) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์แก้ปัญหาได้
  - 3) มีความสามารถในการสร้างงานวิจัย
  - 4) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์
  - 5) มีความสามารถในการสังเคราะห์/ สร้างองค์ความรู้ใหม่
3. ด้านจิตอาสา
  - 1) พร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานหรือภารกิจของหน่วยงาน/องค์กร
  - 2) เข้าร่วมกิจกรรมช่วยเหลือสังคมทุกครั้งที่มีโอกาส
  - 3) มีความรับผิดชอบต่อสังคม
4. ด้านการทำงานอย่างมืออาชีพ
  - 1) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้
  - 2) มีภาวะผู้นำ
  - 3) มีความสามารถในการจัดการความขัดแย้ง
  - 4) มีความใฝ่รู้
  - 5) ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
  - 6) การวางแผนและการจัดการ
  - 7) การสื่อสารภาษาไทย
  - 8) การสื่อสารภาษาอังกฤษ
  - 9) การใช้เทคโนโลยี

เมื่อนำผลประเมินรายข้อมาจำแนกตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ แสดงผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลประเมินจำแนกตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

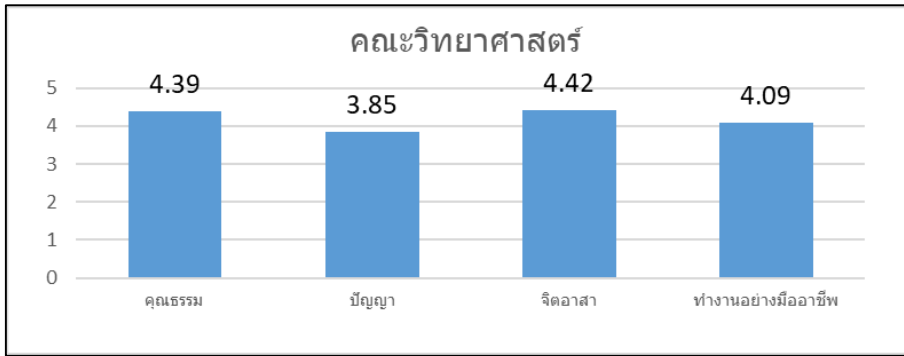
หลักสูตร (ปริญญาตรี)	คุณธรรม	ปัญญา	จิตอาสา	ทำงานอย่างมืออาชีพ
คณะวิทยาศาสตร์	4.39	3.85	4.42	4.09
วท.บ.คณิตศาสตร์	4.38	4.24	4.00	4.03
วท.บ.เคมี	4.47	3.95	4.45	4.04
วท.บ.จุลชีววิทยา	4.47	4.20	4.50	4.29
วท.บ.ชีววิทยา	4.64	3.97	4.55	4.05
วท.บ.เทคโนโลยีชีวภาพ	4.75	4.38	4.88	4.81
วท.บ.ฟิสิกส์	4.56	4.12	4.67	4.11
วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	4.21	3.86	4.33	4.06
วท.บ.วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพอลิเมอร์	4.57	3.73	4.38	3.90
วท.บ.วัสดุศาสตร์	4.17	3.58	4.22	4.00
วท.บ.สถิติ	4.10	3.72	4.13	3.60
วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.53	4.06	4.20	4.14



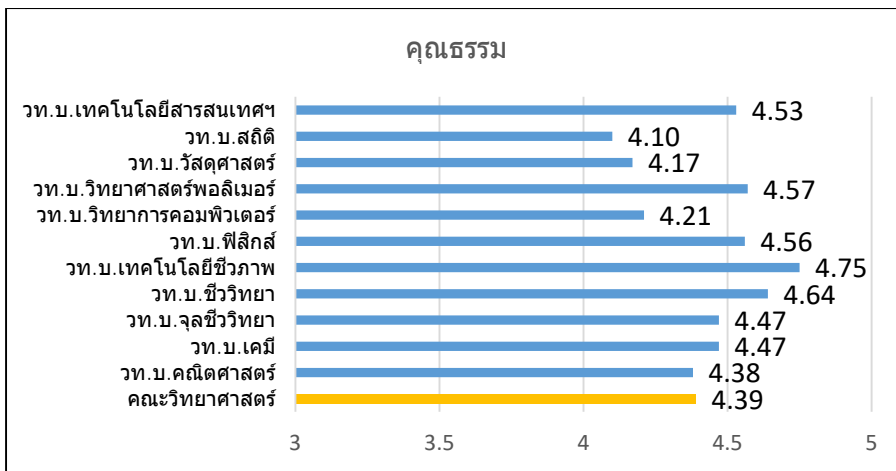
รูปที่ 3 แสดงคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมแต่ละหลักสูตร  
จำแนกตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ในภาพรวมระดับคณะ ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจจำแนกตามคุณลักษณะ “คุณธรรม คู่ ปัญญา จิตอาสา ทำงานอย่างมืออาชีพ” พบว่า คุณลักษณะเด่นของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ตามลำดับคือ 1) ด้านจิตอาสา 2) ด้านคุณธรรม 3) ด้านทำงานอย่างมืออาชีพ และ 4) ด้านปัญญา (รูปที่ 4) โดยมีผลประเมินของแต่ละหลักสูตรแยกรายด้าน ตามรูปที่ 5 - 8

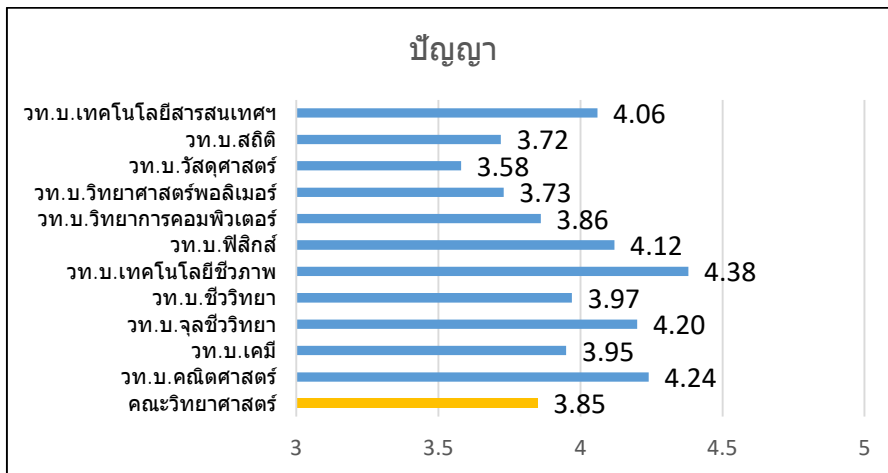




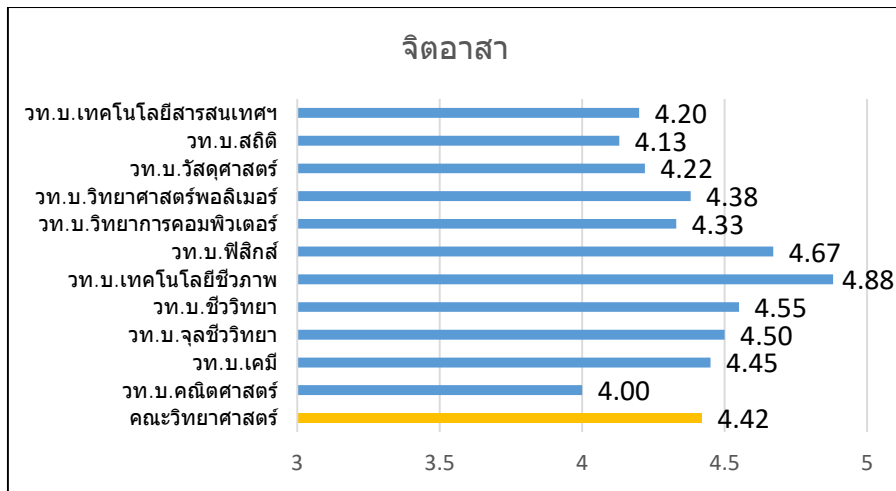
รูปที่ 4 แสดงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยแยกตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์



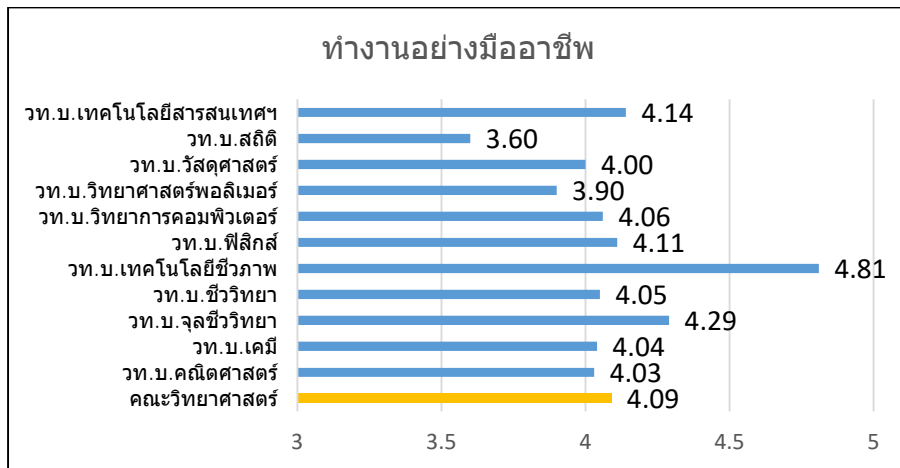
รูปที่ 5 แสดงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของแต่ละหลักสูตรตามคุณลักษณะ “คุณธรรม”



รูปที่ 6 แสดงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของแต่ละหลักสูตรตามคุณลักษณะ “คูปัญญา”



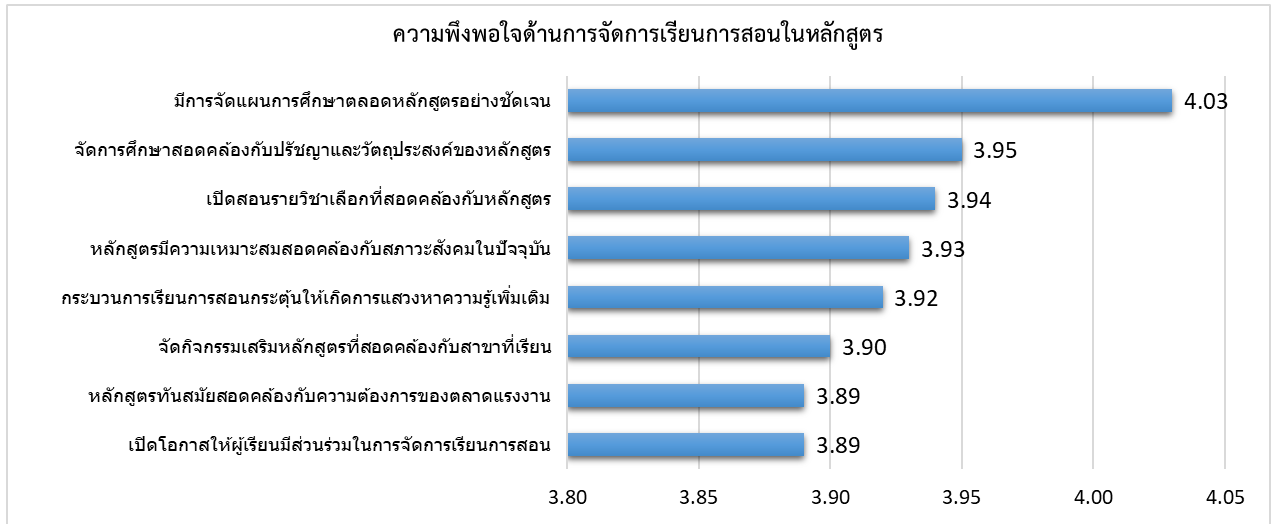
รูปที่ 7 แสดงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของแต่ละหลักสูตรตามคุณลักษณะ “จิตอาสา”



รูปที่ 8 แสดงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของแต่ละหลักสูตรตามคุณลักษณะ “ทำงานอย่างมืออาชีพ”

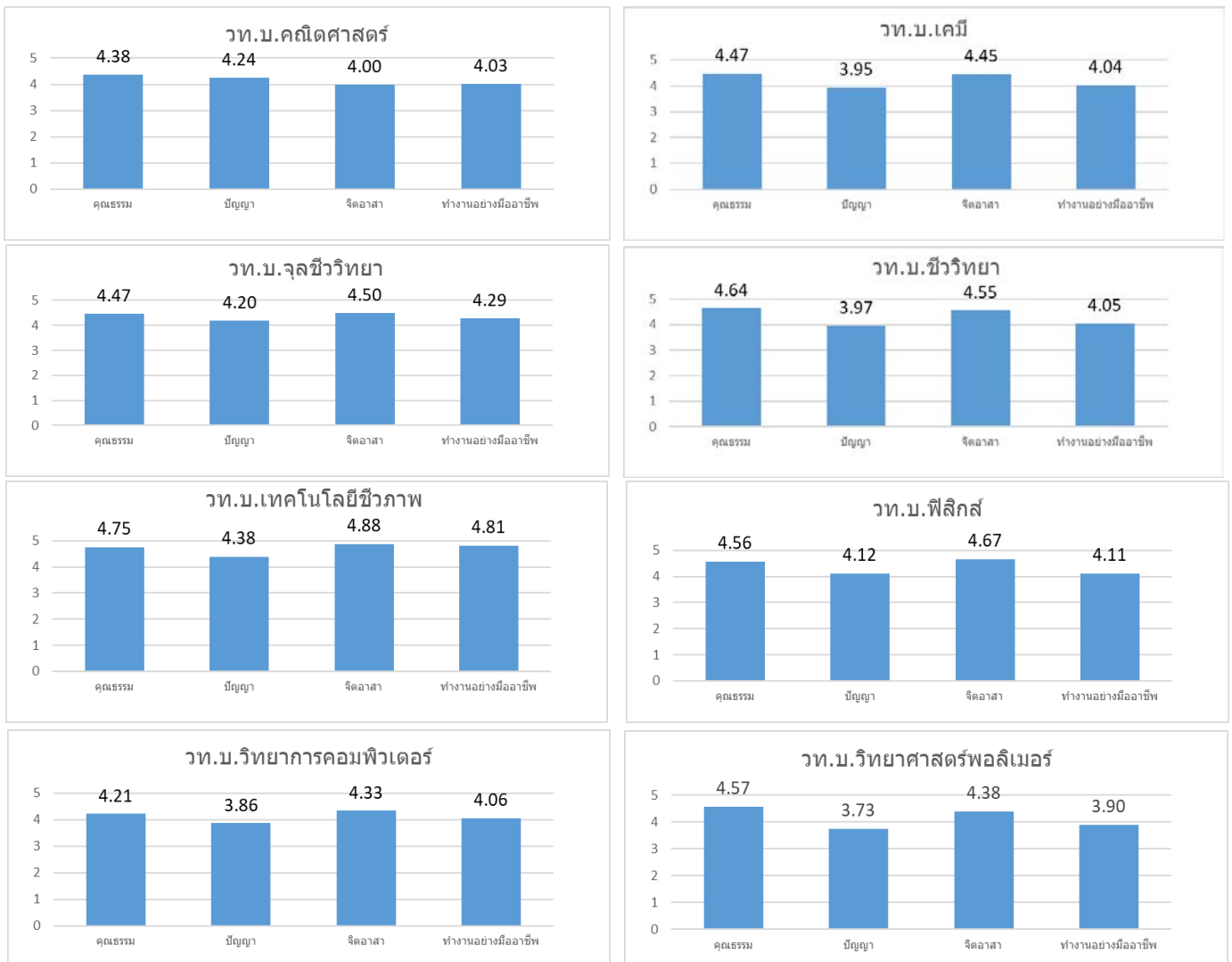
จากผลการประเมินดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตให้คะแนนทางด้าน “ปัญญา” ซึ่งกำหนดพฤติกรรมหรือทักษะของบัณฑิตไว้ว่า 1) บูรณาการความรู้เพื่อแก้ปัญหาได้ 2) สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์แก้ปัญหาได้ 3) มีความสามารถในการสร้างงานวิจัย 4) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และ 5) มีความสามารถในการสังเคราะห์/ สร้างองค์ความรู้ใหม่ น้อยกว่าทุกด้าน สอดคล้องกับรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อหลักสูตร โดยนักศึกษาปีสุดท้ายได้ให้คะแนนความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร น้อยกว่า 4.00 คะแนน (เต็ม 5) ในเรื่องต่อไปนี้

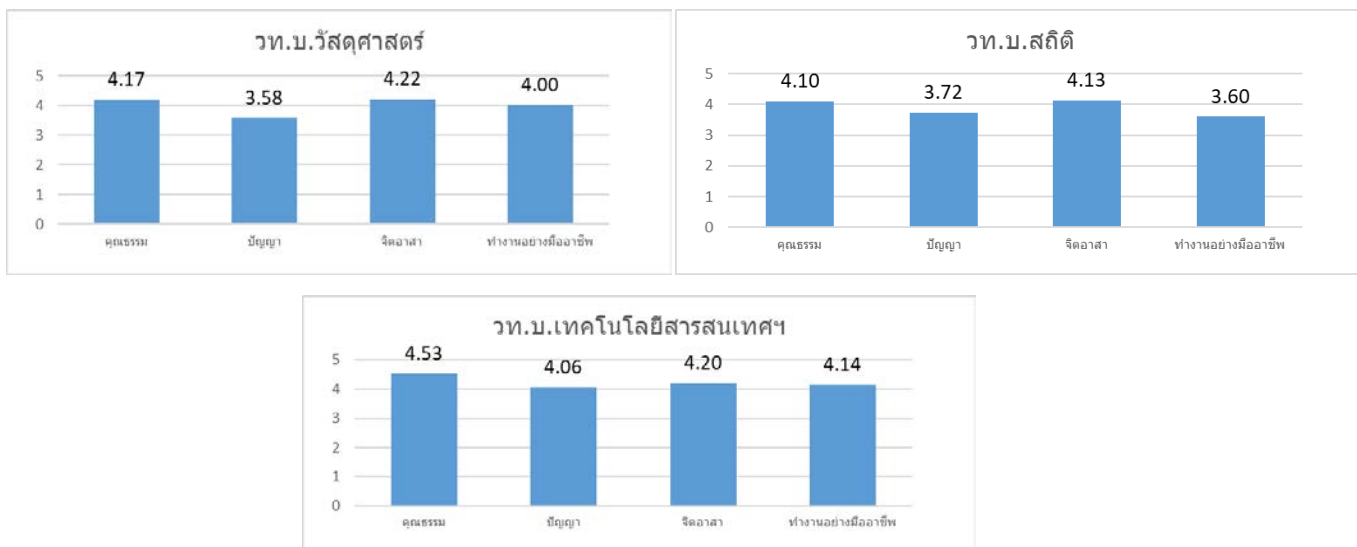
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (3.95 คะแนน)
2. เปิดสอนรายวิชาเลือกที่สอดคล้องกับหลักสูตร (3.94 คะแนน)
3. หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานะสังคมในปัจจุบัน (3.93 คะแนน)
4. กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม (3.92 คะแนน)
5. จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน (3.90 คะแนน)
6. หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน (3.89 คะแนน)
7. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน (3.89 คะแนน)



รูปที่ 9 แสดงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร

ทั้งนี้ ผลการประเมินเฉลี่ยในแต่ละคุณลักษณะของแต่ละหลักสูตร แสดงตามรูปที่ 10





รูปที่ 10 แสดงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยแต่ละหลักสูตร แยกตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

### สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

1. จากการสอบถามความพร้อมของบัณฑิตที่เข้าทำงาน ผู้ใช้บัณฑิตให้ความเห็นว่าบัณฑิตมีความพร้อม แต่ควรจะต้องฝึกอบรมเพิ่มเติมในบางเรื่องก่อนเข้าทำงาน ดังนี้

ตารางที่ 4 ทักษะที่ต้องฝึกอบรมก่อนเข้าทำงาน

หลักสูตร	ทักษะที่ต้องฝึกอบรมเพิ่มเติมก่อนเข้าทำงาน
วท.บ.คณิตศาสตร์	1 ประสพการณ์วิชาชีพครู
	2 กลวิธีการสอน และจิตวิทยาสำหรับครู
	3 จิตสำนึกความเพียร เพราะขาดความรับผิดชอบในหน้าที่
วท.บ.เคมี	1 การทำงานเป็นทีม
	2 การใช้เครื่องมือ HPLC
	3 เทคนิคการขาย Selling Skill, Negotiation Skill
	4 การใช้ Excel
วท.บ.จุลชีววิทยา	1 งานเกี่ยวกับหน้าที่สายการบิน
	2 tissue culture
	3 ต้องผ่านวิชาปรับพื้นฐานแล้วสามารถเรียนต่อได้
วท.บ.ชีววิทยา	1 ทักษะภาคสนาม
	2 ระบบการทำงานในห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลสัตว์
	3 ธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
	4 ภาษาอังกฤษและวิทยาศาสตร์ประยุกต์
วท.บ.เทคโนโลยีชีวภาพ	1 ทักษะการขาย
วท.บ.ฟิสิกส์	1 ทักษะการสอน

หลักสูตร	ทักษะที่ต้องฝึกอบรมเพิ่มเติมก่อนเข้าทำงาน	
วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	1	การเขียนโปรแกรม
วท.บ.วิทยาศาสตร์พอลิเมอร์	1	เรื่องขององค์กร และลักษณะการทำงานในห้องปฏิบัติการ
	2	การฝึกสอน
วท.บ.วัสดุศาสตร์	1	ทักษะภาษาอังกฤษ
วท.บ.สถิติ	1	ความอดทน และความพยายามในภาระหน้าที่
วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1	การพยาบาลเบื้องต้น
	2	การสื่อสารงานอย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหาในงาน การคิดวิเคราะห์และ ความเป็นผู้นำ

2. คุณลักษณะเด่นของบัณฑิตที่จบจากคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปน้อย

ตารางที่ 5 คุณลักษณะเด่นของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์

	คุณลักษณะเด่น	ความถี่
1	มีความรู้ดี	13
2	มีความรับผิดชอบ	10
3	ขยัน	9
4	อดทน	8
5	ตั้งใจทำงาน	8
6	สามารถคิดวิเคราะห์ได้ดี มีประสิทธิภาพ	5
7	สามารถนำความรู้ที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้งานได้ดี	5
8	มีระเบียบวินัย	5
9	เรียนรู้งานได้เร็ว	5
10	มีความกระตือรือร้น	4
11	กล้าแสดงความคิดเห็น	4
12	มนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	4
13	มีความใฝ่รู้	3
14	มีความซื่อสัตย์	3
15	สามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี	2
16	มีจิตอาสา	2
17	ตรงต่อเวลา	2
18	มั่นใจในตนเอง	1
19	การแก้ปัญหา	1
20	มีคุณธรรม	1

	คุณลักษณะเด่น	ความถี่
21	ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ดี	1
22	จบตรงสาขากับงานที่ทำ	1
23	เปิดใจรับความคิดเห็น จากหัวหน้าเพื่อนำเอาไปปรับปรุงตนเองได้ดี มีความอ่อนน้อมถ่อมตนที่ดี มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงานที่ดี	1
24	มีความมุ่งมั่น	1
25	พนักงานจบทางด้านเคมี แต่สามารถ มาทำงานเกี่ยวกับผลิตซูริมิ และทำงานอยู่ในส่วนการร่วมกันทำโครงการลดต้นทุนและแรงงานคุณภาพ ISO ต่างๆ	1
26	ปรับปรุงตนเองในส่วนที่ต้องแก้ไข	1
27	มีกระบวนการคิดเป็นวิทยาศาสตร์	1
28	มีการคิดวิเคราะห์การทำงานเป็นขั้นตอน คำนึงถึงความถูกต้องและผลของการทำงาน และทำงานภายใต้กระบวนการที่ผ่านการคิดอย่างมีเหตุผล	1
29	สามารถทำงานได้เกินกว่าความคาดหวัง	1
30	มีความคิดสร้างสรรค์	1
31	มีความช่างสังเกต รอบคอบ	1
32	มีความพร้อมทางวิชาการ ควบคุมคุณภาพ	1
33	มีความเป็นผู้นำ	1
34	มีความเสียสละ	1
35	มีจิตวิญญาณการถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง	1

3. ความรู้/ทักษะที่ผู้ใช้บัณฑิตเสนอแนะให้คณะวิทยาศาสตร์พัฒนาให้กับบัณฑิตเพิ่มเติม เพื่อให้ทำงานกับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 6 ความรู้/ทักษะที่เสนอแนะให้พัฒนาแก่บัณฑิตเพิ่มเติม

	ความรู้/ทักษะ	ความถี่
1	ทักษะภาษาอังกฤษ / ภาษาต่างประเทศ	10
2	Database BI การออกแบบซอฟต์แวร์ และการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3
3	ความตรงต่อเวลา	2
4	Communication Skill	1
5	ISO/IEC17025	1
6	การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน	1
7	การเขียนโปรแกรม ความรู้ความเข้าใจในระบบงาน การพัฒนา Application	1
8	การจัดลำดับความสำคัญของงาน และการแบ่งเวลา	1
9	การใช้สถิติเพื่อการวิจัยเบื้องต้น	1
10	การประยุกต์การใช้งานของวิชาที่ได้เรียนมา	1

	ความรู้/ทักษะ	ความถี่
11	การฝึกงานในองค์กรต่าง ๆ โดยจะต้องให้มีความสอดคล้องและต่อยอดกับสิ่งที่ได้เรียนจากห้องเรียน เพื่อจะได้ทำให้ลดรอยต่อการเป็นนักศึกษา มาเป็นพนักงานในองค์กรต่าง ๆ	1
12	การรับมือกับภาวะกดดันในการทำงาน	1
13	การสื่อสารงานอย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหาในงาน การคิดวิเคราะห์และความเป็นผู้นำที่สำคัญต้องสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ศึกษามาประยุกต์ใช้กับการทำงานในปัจจุบันให้เกิดประโยชน์ได้	1
14	การสื่อสารและการทำงานร่วมกันในองค์กร	1
15	การลงมือปฏิบัติงานจริง	1
16	ความกล้าแสดงออก/กล้าความคิดเห็น	1
17	ความมุ่งมั่นและอดทน	1
18	ความรับผิดชอบ	1
19	ความรู้ทางกฎหมาย	1
20	ความรู้พื้นฐาน การประยุกต์ความรู้เพื่อใช้ในการทำงานจริง ด้านการบริหารองค์กร	1
21	ความเสียสละ มีจิตสาธารณะ การมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร	1
22	จิตวิทยา ธุรกิจ	1
23	ด้านภาษาอังกฤษ การวางตัวในสังคม กริยามารยาท ต้องฝึกฝนให้มาก	1
24	ด้านวิชาการ	1
25	ตรรกะและการแก้ปัญหา	1
26	ต้องเน้นปฏิบัติงานจริง จะฝึกงานหรือสหกิจ โดยมีเวลาอยู่ในสถานประกอบการนาน ๆ ซึ่งจะได้ประยุกต์แนวคิดด้านธุรกิจหรือทางด้านอุตสาหกรรม	1
27	ทักษะกระบวนการคิด ให้มีลำดับขั้นตอน	1
28	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบและมีทักษะในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าตัดสินใจ มีภาวะผู้นำ	1
29	ทักษะด้านการวางแผน การจัดการภาคสนาม หรือทางปฏิบัติ	1
30	ทักษะทางด้านสถิติ	1
31	ทักษะในการคิด วิเคราะห์ และนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1
32	ทักษะในการวิเคราะห์ และการคิดถึงผลกระทบหากทำงานผิดพลาด ซึ่งจะกระทบกับหน่วยงานใด หรือบุคคลใดบ้าง	1
33	ในด้านการปฏิบัติงานจริงในองค์กร เพราะชีวิตการทำงานจะแตกต่างในรั้วมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความพยายามเรียนรู้และประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนกับงานที่ทำให้ได้	1
34	พัฒนาจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้มากกว่าเดิม	1
35	พัฒนาทักษะทางด้าน soft skill เพื่อให้สามารถเตรียมพร้อมด้านจิตใจเพื่อการช่วยหน่วยงานหรือองค์กรที่เปิดใหม่ เนื่องจากอาจมีภาระงานที่นอกเหนือจากงานประจำ รวมถึงเพื่อให้พร้อมกับการปรับตัวให้เข้ากับสังคมการทำงานใหม่ ๆ ได้เสมอ	1
36	เพิ่มประสบการณ์ตรงด้านสาขาอาชีพนั้น ฝึกให้มีบุคลิกเป็นคนมั่นใจขึ้น	1

	ความรู้/ทักษะ	ความถี่
37	เพิ่มหลักสูตรการสอน (นักศึกษาบางส่วนมาสอนในโรงเรียนเอกชน อาจเพิ่มวิชาเกี่ยวกับเทคนิคการสอน การถ่ายทอดความรู้)	1
38	ภาวะทางอารมณ์	1
39	วิทยาศาสตร์ประยุกต์	1
40	สร้างความมั่นใจ อาจจะยังไม่มีประสบการณ์ และไม่เข้าใจระบบหรือลักษณะของคำว่าธุรกิจหรือระบบอุตสาหกรรม	1