

รายงานการประเมินพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ปีการศึกษา 2561 (พ.ศ.2562)

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับผู้ประเมินและองค์กร

1.1 ความสัมพันธ์กับบัณฑิต

ผู้บังคับบัญชาระดับต้น 75%

ผู้บังคับบัญชาโดยสายการบังคับบัญชา 25%

1.2 อายุการทำงานของผู้ตอบแบบประเมินโดยเฉลี่ย 7.8 ปี

1.3 กลุ่มขององค์กร

ภาครัฐ 16%

ภาคเอกชน 74%

1.4 องค์กรของท่านเคยรับบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์ ม.อ. มาทำงานก่อนหน้าหรือไม่

เคยรับ ปัจจุบันมีบุคลากรที่จบจากคณะวิทยาศาสตร์ ม.อ. ทำงานอยู่ในองค์กร 51%

เคยรับ แต่ปัจจุบันไม่มีบุคลากรที่จบจากคณะวิทยาศาสตร์ ม.อ. อยู่ในองค์กรแล้ว 16%

ไม่เคยรับ บัณฑิตคนนี้เป็นคนแรกที่เข้ามาทำงาน 33%

1.5 องค์กรของท่านเคยรับนักศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มาฝึกงาน/สหกิจศึกษาหรือไม่

เคยรับนักศึกษามาฝึกงานระยะสั้น 1-3 เดือน 34%

เคยรับนักศึกษามาสหกิจศึกษา 1 ภาคการศึกษา 16%

ไม่เคยรับ 50%

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้แต่ละหลักสูตร

หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ (ประเด็นประเมิน ต่างกันตาม LO ของแต่ละหลักสูตร)

	ข้อความ/ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)
1. มีทักษะการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์(The Skill for using computer tools that are currently required to operate.)		
1.1	สามารถใช้เครื่องมือทางวิทยาการคอมพิวเตอร์เพื่อการพัฒนางาน (Ability to use resources to develop computer systems)	4.50
1.2	ความสามารถในการค้นหาความรู้เพื่อใช้ในการพัฒนางาน (Ability to search for knowledge to develop systems)	4.33
1.3	ความสามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม (Ability to apply knowledge and skills to solve computer problems)	4.17
2. วิเคราะห์ปัญหาความต้องการทางคอมพิวเตอร์ (Ability to analyze problems and identify computing requirements)		
2.1	สามารถวิเคราะห์ปัญหาและเข้าใจความต้องการทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Ability to analyze problems and understand the needs of computer technology)	4.00
2.2	สามารถออกแบบ ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Ability to design computer systems)	3.67
2.3	สามารถพัฒนาและทดสอบ ระบบงานคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้จริง (Ability to develop and test computer systems in order to ensure workable functionalities)	4.17
2.4	ความสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ ในระบบงานอื่นได้(Ability to apply knowledge in computer disciplines with other areas)	4.17
3. พัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างซอฟต์แวร์ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง (Development of computer knowledge and expertise for creating practical software)		
3.1	สามารถพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางวิทยาการคอมพิวเตอร์ในระดับที่สูงขึ้น (Ability to develop knowledge and expertise in computer science in higher level)	4.17
3.2	มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ (Awareness and responsibility of academic and professional ethics)	4.67
4. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องเช่น คณิตศาสตร์หรือสถิติ ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ (Integration of knowledge in related areas such as Mathematics or Statistics in order to solve problems creatively)		

	ข้อคำถาม/ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)
4.1	สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์กับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (Ability to integrate knowledge in computer science with related disciplines)	4.33
4.2	สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์รวมทั้งการนำไปประยุกต์ใช้ (Ability to monitor evolution of computer science and its application)	3.83
5. สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคล องค์กรและสังคม (To analyze the effect of computer to person, Organizations and Society)		
5.1	สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดกับบุคคล สังคม หรือองค์กร จากการใช้เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์(Ability to analyze the impacts of computing technologies to person and society)	4.00
6. สามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย/ภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน รวมทั้งสามารถเลือกใช้สื่อในการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม (Ability to communicate effectively and appropriately in Thai and English including both writing and speaking as well as ability to appropriately select media to present ideas orally to an audience)		
6.1	สามารถสื่อสารด้านการพูดและเขียนภาษาไทย (Ability in Thai speaking and writing)	4.33
6.2	สามารถสื่อสารด้านการพูดและเขียนภาษาอังกฤษ (Ability in English speaking and writing)	2.50
6.3	สามารถใช้สื่อเพื่อนำเสนอข้อมูลได้อย่างเหมาะสม(Ability to make use of suitable media for presentation)	3.50
7. มีวินัย ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ และมีจรรยาบรรณทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ (Discipline, Punctuality, Responsibility and both academic and professional ethics)		
7.1	7.1สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรและสังคม (Respect to rule of organization and society)	4.83
7.2	ความตรงต่อเวลา (Punctual)	4.67
7.3	มีความรับผิดชอบ (Responsible)	4.67
7.4	มีจรรยาบรรณทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ (To have both academic and professional ethics)	4.83
8. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม เพื่อการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (Leadership and followership to work with a group, respect the rights and opinions of others)		

	ข้อคำถาม/ประเด็นที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)
8.1	สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน(Ability to cooperate with colleagues)	4.83
8.2	สามารถเข้าร่วมกิจกรรมและช่วยเหลือองค์กรทุกครั้งที่มีโอกาส (Ability to participate in all activities of organization and to help others whenever possible.)	4.83

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

3.1 ท่านคิดว่าบัณฑิตที่รับเข้ามาทำงาน สามารถทำงานในหน่วยงานได้ทันทีหรือไม่

- มีความพร้อมและสามารถปฏิบัติงานได้ทันที 50%
- ต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม 50%

3.2 ท่านคิดว่าคุณลักษณะเด่นของบัณฑิตที่จบจากคณะวิทยาศาสตร์ ม.อ. คืออะไร

1. สามารถทำงานได้หลังจากอบรม
2. มีความรู้ความสามารถในการค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหา หรือประยุกต์ในการทำงานขององค์กร
3. สามารถเรียนรู้และนำเอาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมได้อย่างรวดเร็ว และนำมาต่อยอดกับงานได้
4. มีความตรงต่อเวลาในการเข้างาน
5. ความรับผิดชอบ และการรักษาระเบียบวินัยขององค์กร
6. สามารถพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้
7. บัณฑิตมีกระบวนการคิด วิเคราะห์ปัญหาที่ดี ตามกระบวนการทางวิทยาศาสตร์

3.3 ท่านคิดว่า คณะวิทยาศาสตร์ ม.อ. ต้องพัฒนาบัณฑิต ให้มีความรู้/ทักษะใดเพิ่มเติม เพื่อให้ นำมาใช้ในการทำงานกับองค์กรของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. ฝึกทักษะด้านการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อแยกแยะ Root Cause ของปัญหา รวมถึงกระบวนการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการตั้งสมมติฐานที่หลากหลายได้
2. อยากให้ทางคณะเพิ่มสเกลของนักศึกษาเรื่องการ coding program เพิ่ม
3. พัฒนาทักษะด้าน Soft Skill และ ภาษาอังกฤษ เพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ
4. การบริหารจัดการฐานข้อมูล การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน
5. ส่งเสริมพัฒนาบัณฑิตด้านภาษา ปัจจุบันมีภาษาที่หลากหลายอยากให้ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บัณฑิต